

# TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

**INSTRUCTOR:** GLORIA ELENA KIMMEL ARANGO

**CENTRO DE FORMACIÓN:** CENTRO DE LA CONSTRUCCION

**FECHA INICIAL:** 01/05/2026 00:00:00

**FECHA FINAL:** 03/06/2026 23:59:59

## ACTIVIDADES ACADÉMICAS

**FICHA DE APRENDIZAJE:** 3496565 - IMPLEMENTACION DE PLANES COMUNITARIOS EN LAS ORGANIZACIONES RURALES

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Orientar acciones de paz de acuerdo con metodologías y normativa

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

2123007001.DETERMINAR INICIATIVAS LOCALES Y NECESIDADES COMUNITARIAS SEGÚN CONDICIONES DE LAS ORGANIZACIONES RURALES.

2123007002.ELABORAR PLAN DE TRABAJO COMUNITARIO DE ACUERDO CON POLÍTICAS PÚBLICAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

2123007003.DESARROLLAR ACTIVIDADES COMUNITARIAS CONFORME A RESULTADOS DIAGNÓSTICOS Y CONDICIONES TÉCNICAS DE LAS ORGANIZACIONES RURALES

2123007004.EVALUAR ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA SEGÚN METODOLOGÍAS Y PLAN DE TRABAJO COMUNITARIO

**HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :** 35,80

**FICHA DE APRENDIZAJE:** 3456183 - SERVICIO AL CLIENTE

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

### RESULTADOS DE APRENDIZAJE

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H
2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

---

<b>HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :</b>	<b>24,00</b>
--------------------------------------	--------------

---

**FICHA** 3456509 - SERVICIO AL CLIENTE  
**DE APRENDIZAJE:**

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

1. PRESTAR SERVICIO AL CLIENTE TENIENDO EN CUENTA POLÍTICAS DE LA ORGANIZACIÓN 32H
2. VALIDAR SATISFACCIÓN DEL CLIENTE SEGÚN PROTOCOLOS DE LA ORGANIZACIÓN 16H

---

<b>HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :</b>	<b>23,90</b>
--------------------------------------	--------------

---

**FICHA** 3501773 - RECONOCIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS  
**DE APRENDIZAJE:** SOCIOCULTURALES Y ECONOMICAS EN PROCESOS  
ORGANIZATIVOS COMUNITARIOS

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** INCLUIR LA INTERCULTURALIDAD EN LOS PROCESOS FORMATIVOS SEGÚN ETNIAS Y CONTEXTO TERRITORIAL.

**RESULTADOS DE APRENDIZAJE**

- 01 RECONOCER LAS CARACTERÍSTICAS ORGANIZACIONALES EN LAS COMUNIDADES SEGÚN TERRITORIO, LENGUA, COSTUMBRES MEDIANTE LA APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS DE LABORATORIOS ORGANIZACIONALES.
- 02 PLANEAR ACCIONES SOCIO-ORGANIZACIONALES PARTICIPATIVAS SEGÚN LAS DINÁMICAS TERRITORIALES, POLÍTICAS, OBJETIVOS DE LA ORGANIZACIÓN LOCAL ACORDE CON LOS LABORATORIOS ORGANIZACIONALES
- 03 DESARROLLAR PROCESOS ORGANIZATIVOS LOCALES COMUNITARIOS ACORDE CON LA CULTURA, ACUERDOS COLECTIVOS, NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE Y LA METODOLOGÍA LABORATORIOS ORGANIZACIONALES.
- 04 EVIDENCIAR LOS REGISTROS DE LA ORGANIZACIÓN COMUNITARIA TENIENDO EN CUENTA LA NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE, ORGANIZACIÓN LOCAL Y CARTOGRAFÍA SOCIAL.
- 05 PROPONER PLANES DE ACCIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL COMUNITARIO, TENIENDO EN CUENTA LA CULTURA Y NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE.

06 FACILITAR LA CONSTRUCCIÓN DE HÁBITOS, ACTITUDES Y APTITUDES EN LOS PARTICIPANTES MEDIANTE PROCESOS VIVENCIALES, SEGÚN LAS METODOLOGÍAS ADOPTADAS.

**HORAS DEDICADAS EN LA FICHA :** 12,00

**TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS:** 95,70

### EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT's

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS
<b>TOTAL TIEMPO EDT's:</b>				0,00

### ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
06/05/2026	27/05/2026	DESARROLLO CURRICULAR	16,00
18/05/2026	30/05/2026	OTROS	49,00
<b>TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES:</b>			65,00

**INSTRUCTOR:** GLORIA ELENA KIMMEL ARANGO

**CENTRO DE FORMACIÓN:** CENTRO DE LA CONSTRUCCION